

# OBCHODNÉ PODMIENKY

## Všeobecné obchodné podmienky predaja tovaru prostredníctvom internetových stránok

predávajúceho NEXIM s.r.o. - [www.solo.sk](http://www.solo.sk)

Predávajúcim a prevádzkovateľom internetového obchodu SOLO.sk je spoločnosť NEXIM s.r.o., Kopčianska 65, 851 05 Bratislava, IČO: [31356664](https://www.ico.sk/ico/31356664), zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo 5610, IČ DPH: SK2020351531 ako predávajúcim (ďalej len "Predávajúci") a kupujúcim tovaru ponúkaného na internetovej stránke predávajúceho sa riadia týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, Reklamačným poriadkom predávajúceho a ustanoveniami príslušných právnych predpisov najmä Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode.

Kupujúcim je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá akýmkoľvek spôsobom kontaktuje predávajúceho s úmyslom kúpy tovaru, ktorý predávajúci ponúka.

Kupujúcim je aj každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá akýmkoľvek spôsobom kontaktuje predávajúceho s požiadavkou, aby jej predávajúci zaobstaral tovar, ktorý nemá zaradený v ponuke, s úmyslom kúpy tohto tovaru.

Používaním web-stránok internetového obchodu predávajúceho a potvrdením objednávky dáva kupujúci súhlas s týmito Obchodnými podmienkami.

Tieto Obchodné podmienky sú platné až do vydania nových Obchodných podmienok.

### **Spôsob objednania tovaru a realizácia kúpnej zmluvy a podmienky dodania**

1. Kupujúci si objednáva tovar prostredníctvom nákupného košíka na internetovej stránke predávajúceho [www.solo.sk](http://www.solo.sk), alebo e-mailom na adrese: [solo@solo.sk](mailto:solo@solo.sk), telefonicky na čísle +421905123000.
2. Odoslaním objednávky sa kupujúci zaväzuje prevziať objednaný tovar a zaplatiť za tovar stanovenú cenu. Ak ide o právnickú osobu udať údaje o kupujúcom v rozsahu obchodné meno, IČO, DIČ, meno a priezvisko kontaktnej osoby, údaj o zápise v príslušnom registri. Fyzická osoba dodaciu fakturačnú adresu so všetkými v objednávkovom formulári požadovanými údajmi:
  - e-mailový a telefonický kontakt na objednávateľa,
  - presný popis tovaru - názov objednávaného tovaru príp. objednávacie číslo tovaru, množstvo – počet kusov,
  - spôsob dodania tovaru a čas dodania tovaru, v prípade ak má kupujúci možnosť voľby spôsobu a času dodania tovaru.

3. Ak objednávka obsahuje všetky požadované údaje a ak je predávajúci schopný dodať tovar v množstve a v čase uvedenom v objednávke, odošle kupujúcemu potvrdenie o akceptácii objednávky na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v objednávke. Takéto e-mailové potvrdenie je zároveň potvrdením o uzavretí zmluvy. Zmluva je teda uzatvorená okamihom, keď prijatie objednávky nadobudne účinnosť. Všetky potvrdené objednávky sú záväzné!
4. Predávajúci sa zaväzuje dodať správny druh a množstvo tovaru v dohodnutej cene podľa objednávky alebo podľa dohody.
5. Podmienky dodania tovaru vyplývajú priamo z objednávky, (čas, cenu, spôsob zaplatenia) dohodne predávajúci s kupujúcim (lehotu – termín dodania tovaru, spôsob dodania tovaru, spôsob a výšku platby za dodanie tovaru) telefonicky alebo e-mailom.
6. Zrušenie objednávky je zo strany kupujúceho možné do 24 hodín od objednania tovaru bez udania dôvodu. Kupujúci môže objednávku zrušiť telefonicky alebo e-mailom. Po overení splnenia podmienok zrušenia objednávky potvrdí predávajúci kupujúcemu storno objednávky e-mailom alebo telefonicky.
7. V prípade, že predávajúci nebude môcť objednaný tovar dodať v dohodnutom termíne, bude o tejto skutočnosti bezodkladne informovať kupujúceho spolu s informáciou o náhradnom termíne dodania, prípadne ponúkne iný výrobok, porovnateľný s pôvodným (náhradné plnenie). V tomto prípade si však musí predávajúci vyžiadať súhlas kupujúceho.
8. Kupujúci je povinný tovar od prepravcu riadne prevziať, skontrolovať neporušenosť obalu, počet balíkov a v prípade akýchkoľvek väd tieto neodkladne oznámiť prepravcovi a spísať s ním protokol o škode. Kupujúci sa zaväzuje v prípade zistenia porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky s prepravovaným tovarom zásielku od prepravcu neprevziať. Kupujúci podpisom prevzatia tovaru potvrdzuje, že zásielka bola prevzatá neporušená. Faktúra slúžiaca zároveň ako dodací list je vždy priložená v zásielke s prepravovaným tovarom.
9. Dodacia lehota na tovar skladom v ponuke predávajúceho je vo väčšine prípadov do 2-4 pracovných dní od potvrdenia objednávky, maximálna doba dodania je 7 dní alebo po dohode s kupujúcim sa môže predĺžiť.
10. Predávajúci zabezpečuje doručenie tovaru kuriérskou službou.
11. Za tovar zodpovedá predávajúci až po jeho prevzatí kupujúcim. Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim od doby, kedy tento písomne potvrdí prevzatie tovaru. Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie objednaného tovaru kupujúcemu zavinené prepravcom. Za poškodenie zásielky zavinené prepravcom zodpovedá v plnom rozsahu prepravca.
12. V prípade väčšieho záujmu sa môže stať, že tovar môže byť dodaný v niekoľkých balíkoch, pričom poštovné a balné je platené ako za jeden balík.

## **Cena a platobné podmienky**

1. Predávajúci je platcom DPH.
2. K základnej cene objednávky je pripočítaná cena za dopravu tovaru podľa váhy tovaru alebo dohodou.
3. Informatívna sadzba dopravy je viditeľná priamo v objednávke – nákupnom košíku. Balné je zahrnuté v cene dopravy.
4. Ak sa predávajúci a kupujúci nedohodnú inak, je kúpna cena spolu s úhradou prepravných nákladov splatná na dobierku pri prevzatí tovaru.
5. Pre právnické osoby predávajúci zašle faktúru na dohodnutú kúpnu cenu za dodaný tovar kupujúcemu spolu s tovarom. Faktúra slúži zároveň ako dodací list. Predávajúci spolu s tovarom odovzdá kupujúcemu i doklady vzťahujúce sa na tovar.
6. Daňový doklad (faktúru) posiela predávajúci kupujúcemu spolu s tovarom.
7. Platba je možná iba v EUR.

## **Dodacie podmienky**

1. Dodacia lehota na objednaný tovar je vo väčšine prípadov do 3 pracovných dní od potvrdenia objednávky, maximálna doba dodania je 7 dní alebo po dohode s kupujúcim sa môže predĺžiť.
2. O dodacej lehote a termíne dodania bude predávajúci kupujúceho informovať pri potvrdení objednávky telefonicky alebo emailom. Ak kupujúcemu nevyhovuje oznámená predĺžená dodacia lehota, má možnosť stornovať objednávku v súlade s bodom 2.5 týchto Obchodných podmienok.
3. Tovar bude vyexpedovaný okamžite po potvrdení objednávky a po splnení všetkých podmienok pre vyskladnenie.

## **Doručenie tovaru**

1. Predávajúci zabezpečuje doručenie tovaru kuriérskou službou
2. Za splnenie dodávky sa považuje dodanie tovaru na určené miesto.
3. Tovar je primerane zabalený a zabezpečený. Kupujúci je povinný pri preberaní tovaru skontrolovať neporušenosť zásielky.
4. Predávajúci dodá spolu s tovarom návod na obsluhu a záručný list ak to vyžaduje povaha tovaru. Spolu s tovarom dodá predávajúci kupujúcemu aj faktúru (daňový doklad).
5. Za tovar zodpovedá predávajúci až po jeho prevzatí kupujúcim. Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim od doby, kedy tento písomne potvrdí prepravcovi prevzatie tovaru.
6. Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie objednaného tovaru kupujúcemu zavinené prepravcom. Za poškodenie zásielky zavinené prepravcom zodpovedá v plnom rozsahu prepravca.

7. V prípade väčšieho záujmu sa môže stať, že tovar môže byť dodaný v niekoľkých balíkoch, pričom poštovné a balné je platené ako za jeden balík.

### **Odstúpenie od zmluvy – vrátenie tovaru (platí pre fyzické osoby)**

1. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v týchto prípadoch:
  - V prípade, že objednávku nebolo možné záväzne potvrdiť (chybne uvedené telefónne číslo, nedostupný, neodpovedá na e-maily atď.)
  - Tovar sa už nevyrába alebo nie je dočasne v prevádzkových možnostiach predávajúceho tovar dodať kupujúcemu v stanovených lehotách z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru alebo z dôvodov vyššej moci alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho požadovať nie je schopný dodať tovar zákazníkovi v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode.
2. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti informovať kupujúceho bez zbytočného odkladu a vrátiť mu už zaplatenú kúpnu cenu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve v lehote 15 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy prevodom na účet určený kupujúcim.
3. Kupujúci má právo stornovať elektronickú objednávku bez udania dôvodu až do doby jej záväzného potvrdenia zo strany Predávajúceho. Kupujúci je povinný v oznámení o zrušení objednávky uviesť meno, e-mail a popis objednaného tovaru. V prípade zrušenia objednávky predávajúci neúčtuje kupujúcemu žiadne poplatky súvisiace so zrušením objednávky. Zrušenie objednávky musí kupujúci urobiť písomnou formou.

### **Reklamačný poriadok**

1. Reklamácie sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho a Obchodného zákonníka a Zákona na ochranu spotrebiteľa.
2. Kupujúci je povinný si pri prevzatí tovaru ako aj jeho obal riadne prezrieť a skontrolovať. Kupujúci má nárok tovar neprebrať vtedy, ak je na ňom viditeľné mechanické poškodenie zjavne spôsobené prepravou alebo ak je tovar neúplný. V prípade, že kupujúci zistí, že tovar alebo obal tovaru je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru. V prípade zistenia poškodenia tovaru je povinný kupujúci vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru, ktorého správnosť potvrdí dopravca. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeného predávajúcemu môže následne predávajúci poskytnúť odstránenie vady tovaru, zľavu na tovar alebo v prípade neodstrániteľných väd tovaru dodať kupujúcemu nový tovar.
3. Pri uplatňovaní reklamácie je potrebné písomnou formou, napr. mailom. K reklamácií je potrebné pripojiť v lehote 5 dní reklamovaný tovar a doklad o kúpe a prevzatí tovaru.

4. Reklamácia sa považuje za uplatnenú, keď boli predávajúcemu doručené všetky informácie a doklady potrebné na riadne vybavenie reklamácie vrátane reklamovaného tovaru.
5. Ak doklady k reklamácií nie sú kompletne, predávajúci vyzve kupujúceho na doplnenie chýbajúcich údajov alebo priloženie chýbajúcich požadovaných dokladov. Ak kupujúci neodpovedá na výzvu (e mailovú alebo telefonickú) do 7 dní od prevzatia reklamácie, predávajúci si vyhradzuje právo nepokračovať vo vybavovaní reklamácie. V tomto prípade bude tovar vrátený kupujúcemu na adresu uvedenú v objednávke, náklady znáša kupujúci.
6. Kupujúci nemá právo uplatniť záruku na vady, o ktorých bol predávajúcim v dobe uzatvárania zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť (napríklad bod 2.2.a. všeobecných obchodných podmienok).
7. V prípade, že kupujúci k reklamácií nepriloží tovar, ktorý požaduje reklamovať, predávajúci si vyhradzuje právo nepokračovať vo vybavovaní predmetnej reklamácie.
8. V súlade s § 18 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa je predávajúci povinný pri riadnom uplatnení reklamácie vydať a bez zbytočného odkladu doručiť kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie; najneskôr predávajúci doručí kupujúcemu doklad o uplatnení reklamácie spolu s dokladom o vybavení reklamácie.
9. Predávajúci vybaví reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od uplatnenia reklamácie kupujúcim. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar.

## **Záverečné ustanovenia**

1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.
2. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že predávajúci včas a riadne splnil informačné povinnosti podľa § 12 zákona č. 108/2000 o ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.
3. Kupujúci potvrdzuje, že v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona
4. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, súhlasí s dobrovoľným poskytnutím svojich osobných údajov predávajúcemu a ich automatickým spracovaním, a to na dobu neurčitú od prejavu súhlasu alebo až do jeho odvolania. Prejav súhlasu je dobrovoľný a kupujúci ho môže kedykoľvek slobodne písomne odvolať na adrese predávajúceho, pričom odvolanie súhlasu nemá spätné účinky.

## **Závěrečné informácie**

Orgánom dohľadu je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27.

Rozhodným hmotným a procesným právom je právo Slovenskej republiky. Všetky spory, ktoré vzniknú z Obchodných podmienok, zmluvy alebo v súvislosti s nimi, vrátane sporov z dodávok tovaru budú rozhodovať výlučne súdy v Slovenskej republike podľa práva SR.

Tieto všeobecné obchodné podmienky a všetky kúpne zmluvy uzavreté na ich základe sa riadia právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

V Bratislave, dňa 1.12.2015